

Seneste tilsynsstatus

Godkendt

Tilsynet vedrører

Driftsorienteret tilsyn med et tilbud

Publiceret den

07-04-2017

Konklusionen for tilsynet på det samlede tilbud

Socialtilsyn Midt vurderer, at Gl.Kongevej lever op til kravene jf. § 6 i lov om socialtilsyn. Gl.kongevej er godkendt efter Servicelovens § 107 til midlertidigt botilbud. Gl.kongevej er godkendt til at modtage 12 borgere i alderen 18-85 år fordelt således med 7 pladser i Botilbuddet og 4 pladser i Kollegiet. Den sidste plads omfatter 1 tidsbegrænset plads på en anden matrikel, hvor det efter et længerevarende forløb i midlertidig bolig, er socialtilsynets vurdering, at det derfor er tale om et enkeltmands projekt. Dette betyder, at socialtilsynet har henvist Gl. Kongevej til, at ansøge om godkendelse til oprettelse af et nyt tilbud, der omfatter et enkeltmands projekt. Tilbuddets Gl.Kongevejs målgruppe omfatter borgere med en eller flere diagnoser bl.a skizofreni, forstyrrelser og forandringer af personligheds struktur og adfærd, psykiske udviklingsforstyrrelser og mental retardering. Det er Socialtilsynets vurdering : - at tilbuddet arbejder konstruktivt i forhold til at støtte borgerne til uddannelse og beskæftigelse - at der arbejdes målrettet i forhold til at styrke borgernes sociale kompetencer, og med det mål at borgerne på sigt skal kunne bo med mindre indgribende støtte - at der er klarhed over målsætning, målgruppe og at der til dels anvendes relevante faglige tilgange i indsatsen - at ledelsen i tilbuddet de sidste par år har arbejdet konstruktivt med at blive faglig opkvalificering i forhold til de særlige problemstillinger, vedrørende målgruppen. - at leder og medarbejdere fortæller, hvordan opkvalificeringen har givet dem et fagligt løft, således at de føler sig bedre klædt på til at støtte og vejlede borgerne. - at tilbuddet er hensigtsmæssigt organiseret med en leder der kontinuerlig tilpasser og udvikler tilbuddet med henblik på at imødekomme efterspørgsel, samt borgernes behov. - at tilbuddet i højere grad dokumenterer på indsatsen, hvilket sker ved brug af både kvalitative og kvantitative metoder. Dog bemærker tilsynet, at tilbuddet stadig er i proces og er aktuelt udfordret af, at den medarbejder der er "udviklingsagent" på dokumentations programmet har været sygemeldt en længere periode, hvilket socialtilsynet vurderer forsinker implementering. - at tilbuddet arbejder målrettet med, at selvstændiggøre borgerne i forhold til egen sundhed og trivsel, -- at en konfliktnedtrappende tilgang er medvirkende til, at magtanvendelser samt vold og trusler om vold så vidt muligt undgås. - at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse, der udgøres af lederen og en bestyrelse, der har et tæt og konstruktivt samarbejde. - at de fysiske rammer ved afdelingerne understøtter borgernes udvikling og trivsel. Gl. Kongevej og Kollegiet ligger i umiddelbar forlængelse af hinanden, hvilket kommer borgerne på tværs af afdelingerne til gavn både på det sociale plan, ligesom det er en tryghed for borgerne ved kollegiet at der er medarbejdere tæt på, som de kan kontakte alt efter behov. Socialtilsyn Midt har behandlet tilbuddets budget for 2017 og

vurderer, at budgettet viser en sammenhæng, bæredygtighed og gennemskuelighed i økonomien for tilbuddet, der gør, at budgettet kan godkendes.

Konklusionen på de enkelte temaer i kvalitetsmodellen

Uddannelse og beskæftigelse

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet med udgangspunkt i den enkelte borgers § 141 handleplaner, delmål og borgernes ønsker opstiller mål for uddannelse og beskæftigelse. For de borgere, der er førtidspensionister, arbejdes der med at motivere borgerne til uddannelse og beskæftigelse i overensstemmelse med borgernes ønsker og behov. For de borgere, der er på kontanthjælp, er det socialtilsynets vurdering, at der er et formaliseret samarbejde, hvor gældende regler på området følges. Tilbuddet arbejder generelt målrettet frem imod at borgerne støttes og styrkes i at opøve deres sociale kompetencer som selvstændighed, således at de inkluderes i samfundet, og på sigt bliver i stand til at bo under forhold med mindre pædagogisk støtte.

Selvstændighed og relationer

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet arbejder på at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed ved i et tæt samarbejde med borgerne at opstille konkrete mål og løbende følge op indsatsen, således at borgerne kan leve et så selvstændigt liv som muligt, og på sigt med mindre indgribende støtte. Der arbejdes eksempelvis målrettet med at støtte borgerne til en mere aktiv og selvstændig deltagelse udenfor tilbuddet både i nærmiljøet og i Aarhus. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet, ved hjælp af metoder fra den narrative tilgang og i et tæt samarbejde med borgerne, arbejder med at nuancere og genfortælle deres historie, således at alle aspekter af deres liv bliver italesat. I det omfang at det er et ønske eller et behov, støttes borgerne i kontakten til deres familie og netværk. For nogle borgere kan det være en særlig indsats, at der dels arbejdes med at skabe nyt netværk eller at vedligeholde venskaber.

Målgruppe, metode og resultater

Tilbuddet Gl. Kongevej er et tilbud efter § 107 i SEL, der henvender sig til borgere, som ofte er kendetegnet ved at have en eller flere diagnoser bl.a skizofreni, forstyrrelser og forandringer af personligheds struktur og adfærd, psykiske udviklingsforstyrrelser og mental retardering.

Det er socialtilsynets vurdering at metoderne miljøterapi, den kognitive metode samt den narrative tilgang er implementeret i den daglige pædagogiske praksis, hvilket kommer borgerne til gavn.

Der er klart beskrevne mål med indsatsen for borgerne, tilbuddet arbejder konstruktivt med at videreudvikle på metoder, struktur og resultatdokumentation, således at det fremstår tydeligere, hvordan der arbejdes med at skabe positive resultater for den indsats, der ydes borgerne.

Tilbuddet har et tæt og konstruktivt samarbejde med visiterende kommuner omkring opfyldelse af opsatte mål.

Organisation og ledelse

Socialtilsynet vurderer at Gl. Kongevej er hensigtsmæssig organiseret med en leder, der er halvtidsansat samt med en aktiv bestyrelse, hvor der er klare rammer og funktioner. Ledelsen på Gl.Kongevej har de seneste år haft en opmærksomhed rettet mod at opkvalificere medarbejderne indenfor neuropædagogik, kognitivt grundkursus og fra januar 2017 er samtlige medarbejdere igang med Autismpilotuddannelsen, et samarbejde med Region Midt. Derudover er det socialtilsynets vurdering, at lederen kontinuerligt tilpasser og udvikler tilbuddet med henblik på at imødekomme efterspørgsel, samt borgernes behov.

Kompetencer

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne via deres mangeårige kendskab og erfaring med borgerne har kendskab til borgernes behov. Kernestaben af medarbejdere er opnormeret og består bl.a af fire medarbejdere med en grunduddannelse som pædagog, 1 medarbejder med bachelor i psykologi. Det er socialtilsynets vurdering, at organiseringen med en medarbejder, der har det som en særlig opgave at være med til at kvalitetssikre medarbejderne i forhold til metoder samt skriftlighed, kommer borgerne til gavn. Det vurderes tillige, at medarbejderne møder borgerne med respekt for deres integritet.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet Gl. Kongevej de sidste par år har iværksat et kompetenceløft, hvor medarbejderne opkvalificeres i forhold til deres viden om psykiatri med undervisningsprogram i 2014. Dette har skærpet medarbejdernes fokus på, hvordan de blandt andet kan arbejde med kognitive metoder. I 2017 er samtlige medarbejdere igang med Autismpilotuddannelsen.

Det er socialtilsynets vurdering, at ledelsen ved GL.Kongevejt har planlagt flere uddannelses forløb, som sikrer at medarbejderne fremadrettet uddannes, så de bedst muligt kan imødekomme målgruppens særlige udfordringer og behov.

Fysiske rammer

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer både understøtter borgernes behov for at leve et selvstændigt liv, samt tilgodeser borgernes behov for at udvikle og arbejde med sociale kompetencer. Tilbuddet ligger i bynære omgivelser med let adgang til offentlige transport muligheder. Tilbuddet er både inde og ude indrettet med et hjemligt præg.

Sundhed og trivsel

Tilbuddet Gl. Kongevej arbejder målrettet med at selvstændiggøre borgerne i forhold til egen sundhed og trivsel, eksempelvis via maddage, hvor borgerne støttes i at handle ind, lave mad og lave et madbudget. Tilbuddet GL.kongevej arbejder aktivt med indsatser der støtter borgernes fysiske og psykiske trivsel med udgangspunkt i den enkeltes handleplan. Tilbuddet understøtter borgernes inklusion i fællesskabet via en miljøterapeutisk indsats der er med til at understøtte borgernes trivsel.

Det vurderes at tilbuddet gennem en konfliktnedtrappende tilgang arbejder på at undgå magtanvendelser, vold og trusler om vold.