

Seneste tilsynsstatus

Godkendt

Tilsynet vedrører

Driftsorienteret tilsyn med et tilbud

Publiceret den

28-06-2018

Konklusionen for tilsynet på det samlede tilbud

Socialtilsyn Midt vurderer på baggrund af det anmeldte driftsorienterede tilsyn samt den fremsendte dokumentation, at tilbuddet lever op til kravene jævnfør § 6 i Lov om Socialtilsyn og, at tilbuddet dermed har den fornødne kvalitet. I vurderingen er der lagt vægt på, at: - at tilbuddet arbejder relevant og konstruktivt i forhold til at understøtter borgerne til uddannelse og beskæftigelse - at indsatsen tager afsæt i at styrke borgernes sociale kompetencer, og har til formål at borgerne på sigt kan bo med mindre indgribende støtte - at der er klarhed over målsætning, målgruppe, og at der anvendes relevante faglige tilgange i indsatsen - at ledelsen arbejder konstruktivt med medarbejdernes faglige opkvalificering med fokus på de særlige problemstillinger, der vedrører målgruppen - at tilbuddet er hensigtsmæssig organiseret med en leder, der kontinuerligt tilpasser og udvikler tilbuddet - at tilbuddet arbejder konstruktivt med at videreudvikle på metoder, struktur og resultatdokumentation, således at det fremstår tydeligere, hvordan der arbejdes med at skabe positive resultater for den indsats, der ydes borgerne - at tilbuddet arbejder målrettet med, at selvstændiggøre borgerne i forhold til egen sundhed og trivsel - at tilbuddet forebygge magtanvendelser - at tilbuddet arbejder konstruktivt med at skabe en sund og positiv sameksistens blandt borgerne, og herunder arbejder med at forebygge forekomst af vold og overgreb i tilbuddet - at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse, der udgøres af lederen og en fagligt kvalificeret bestyrelse - at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel - at der vurderes, at være en økonomisk ramme for så vidt angår budgetterede personaleomkostninger, borgerrelaterede omkostninger samt kompetenceudvikling af personale, som, afhængig af tilbuddets økonomiske prioriteringer, giver mulighed for at yde en socialfaglig kvalitet, der er tilfredsstillende i forhold til tilbuddets takst og målgruppe.

Konklusionen på de enkelte temaer i kvalitetsmodellen

Uddannelse og beskæftigelse

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet med udgangspunkt i den enkelte borgers § 141 handleplaner, delmål og borgernes ønsker opstiller mål for uddannelse og beskæftigelse. For de borgere, der er førtidspensionister, arbejdes der med at motivere borgerne til uddannelse og

beskæftigelse i overensstemmelse med borgernes ønsker og behov. For de borgere, der er på kontanthjælp, er det socialtilsynets vurdering, at der er et formaliseret samarbejde, hvor gældende regler på området følges. Tilbuddet arbejder generelt målrettet frem imod at borgerne støttes og styrkes i at opøve deres sociale kompetencer som selvstændighed, således at de inkluderes i samfundet, og på sigt bliver i stand til at bo under forhold med mindre pædagogisk støtte.

Selvstændighed og relationer

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet arbejder på at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed ved i et tæt samarbejde med borgerne at opstille konkrete mål og løbende følge op indsatsen, således at borgerne kan leve et så selvstændigt liv som muligt, og på sigt med mindre indgribende støtte. Der arbejdes eksempelvis målrettet med at støtte borgerne til en mere aktiv og selvstændig deltagelse udenfor tilbuddet både i nærmiljøet og i Aarhus. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet, ved hjælp af metoder fra den narrative tilgang og i et tæt samarbejde med borgerne, arbejder med at nuancere og genfortælle deres historie, således at alle aspekter af deres liv bliver italesat. I det omfang at det er et ønske eller et behov, støttes borgerne i kontakten til deres familie og netværk. For nogle borgere kan det være en særlig indsats, at der dels arbejdes med at skabe nyt netværk eller at vedligeholde venskaber.

Målgruppe, metode og resultater

Tilbuddet Gl. Kongevej er et tilbud efter § 107 i SEL, der henvender sig til borgere, som ofte er kendetegnet ved at have en eller flere diagnoser bl.a skizofreni, forstyrrelser og forandringer af personligheds struktur og adfærd, psykiske udviklingsforstyrrelser og mental retardering.

Det er socialtilsynets vurdering at metoderne miljøterapi, den kognitive metode samt den narrative tilgang er implementeret i den daglige pædagogiske praksis, hvilket kommer borgerne til gavn.

Der er klart beskrevne mål med indsatsen for borgerne, tilbuddet arbejder konstruktivt med at videreudvikle på metoder, struktur og resultatdokumentation, således at det fremstår tydeligere, hvordan der arbejdes med at skabe positive resultater for den indsats, der ydes borgerne.

Tilbuddet har et tæt og konstruktivt samarbejde med visiterende kommuner omkring opfyldelse af opsatte mål.

Organisation og ledelse

Socialtilsynet vurderer at Gl. Kongevej er hensigtsmæssig organiseret med en leder, der er halvtidsansat samt med en aktiv bestyrelse, hvor der er klare rammer og funktioner. Ledelsen på Gl. Kongevej har de seneste år haft en opmærksomhed rettet mod at opkvalificere medarbejderne. Derudover er det socialtilsynets vurdering, at lederen kontinuerligt tilpasser og udvikler tilbuddet med henblik på at imødekomme efterspørgsel, samt borgernes behov. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Det er vurderingen, at borgerne får dækket deres individuelle behov for støtte og kontakt. Endvidere er det vurderingen, at tilbuddet yder borgerne den af myndighed bestilte indsats.

Kompetencer

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en erfaren medarbejdergruppe, som har relevante kompetencer i forhold til tilbuddets målgruppe og målsætning. Tilbuddet arbejder ud fra en målgruppebeskrivelse, der omfatter borger med diagnoser indenfor autismspektret, og dertil ofte andre diagnoser.

Tilbuddet arbejder med relevante faglige tilgange og metoder, herunder en relationel- og anerkendende tilgang, der er medvirkende til at fremme borgernes trivsel og imødekomme deres individuelle behov og ønsker. Tilbuddets medarbejdere understøtter borgernes udvikling og indsatsen har til formål at støtte borgernes mulighed for at opnå stabilitet, livskvalitet og derigennem en positiv udvikling.

Medarbejderne ved tilbuddet er engageret og reflekteret omkring arbejdet med borgerne og inddrager relevant viden og erfaringer med målgruppen i den faglige udvikling.

Fysiske rammer

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer både understøtter borgernes behov for at leve et selvstændigt liv, samt tilgodeser borgernes behov for at udvikle og arbejde med sociale kompetencer. Tilbuddet ligger i bynære omgivelser med let adgang til offentlige transport muligheder. Tilbuddet er både inde og ude indrettet med et hjemligt præg.

Sundhed og trivsel

Tilbuddet Gl. Kongevej arbejder målrettet med at selvstændiggøre borgerne i forhold til egen sundhed og trivsel, eksempelvis via maddage, hvor borgerne støttes i at handle ind, lave mad og lave et madbudget. Tilbuddet GL. Kongevej arbejder aktivt med indsatser der støtter borgernes fysiske og psykiske trivsel med udgangspunkt i den enkeltes handleplan. Tilbuddet understøtter borgernes inklusion i fællesskabet via en miljøterapeutisk indsats der er med til at understøtte borgernes trivsel.

Det vurderes at tilbuddet gennem en konfliktnedtrappende tilgang arbejder på at undgå magtanvendelser. Endvidere er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder konstruktivt med at skabe en sund og positiv sameksistens blandt borgerne, og herunder arbejder med at forebygge forekomst af vold og overgreb i tilbuddet.